



خبر المعاينة وتقدير الأضرار

الدور، المسؤوليات، والخطوات العملية



يرحب الاتحاد الأفروآسيوي للتأمين وإعادة التأمين بالسادة الحضور ويسعده تشريفكم بحضور ورشة العمل بعنوان "دور خبير المعاينة وتقدير الأضرار مع التطبيق على أخطار الحرائق" والتي يقدمها المهندس على البكرى خبير المعاينة وتقدير الأضرار والذي تمت خبرته لـ 25 عاماً في هذا المجال.

إيماناً بدور الاتحاد الأفروآسيوي للتأمين وإعادة التأمين في نشر الوعي وتبادل الخبرات بهدف الارتقاء بصناعة التأمين في منطقتنا، قام الاتحاد بتنظيم هذه الورشة، لأهمية ما يقدمه خبير المعاينات وتقدير الأضرار من دور محوري في التقدير الدقيق للأضرار الناجمة عن الحرائق، خاصة مع ما يشهده العالم مؤخراً من زيادة ملحوظة في وتيرة حوادث الحرائق وفي قدرتها الهائلة على إحداث دمار للممتلكات ناهيك عن فقد الأرواح.

ويأمل الاتحاد أن تعود عليكم الورشة بالمنفعة والفائدة المرجوة ان شاء الله



كل الشكر والتقدير للكيان العريق الاتحاد المصري للتأمين لما قدمه من تعاون ومشاركة فاعلة في تنظيم ورشة العمل، وتسهيل عقدها بمقره، ولما يقدمه على مدى تاريخه الممتد لأكثر من 70 عاماً من مساهمات وتطوير وإثراء لصناعة التأمين المصرية.

جدول المحتويات

03

الخطوات العملية
للمعاينة

06

تحليل الحادث

أهم النقاط التي يبحث عنها خبير
المعاينة

02

المسوّليّات الرئيسيّة
دور خبير المعاينة وتقدير الأضرار

05

المستندات المطلوبة

01

التعرّيف

من هو خبير المعاينة وتقدير الأضرار؟

04

التجهيزات قبل
المعاينة

جدول المحتويات

09

المستندات المطلوبة
من المؤمن له

08

المستندات المطلوبة
من شركة التأمين

07

خلال المعاينة
ماذا يفعل خبير المعاينة؟

12

الختام

11

طريقة احتساب
التعويض

10

أمثلة عملية



01

من هو خبير
المعاينة و تقييم
الأضرار؟

- طرف ثالث محايد مرخص من الجهات الرقابية.
 - الهيئة العامة للرقابة المالية - جمهورية مصر العربية
 - البنك المركزي في دولة الاردن
 - هيئة التأمين في المملكة العربية السعودية .

- متخصص في تقييم وتحديد الأضرار التي تلحق بالممتلكات
 - يتم تكليف الخبير عادة بواسطة شركات التأمين أو الجهات الرقابية المختلفة

- يضمن تعويض عادل وموضوعي لحاملي وثائق التأمين



02

دور خبير المعاينة و تقييم الأضرار

المسؤوليات

1. تقييم وتقدير الأضرار.
- 2 . تحديد أهلية المطالبة وفقاً لوثيقة التأمين.
3. اقتراح أنساب الطرق لإصلاح الممتلكات المتضررة.
- 4 . مساعدة الأطراف المعنية للوصول إلى تسوية عادلة و غير متحيزة.



03

الخطوات التي يتبّعها خبير المعاينة

الخطوات التي يتبعها خبير المعاينة وتقدير الأضرار

تقديم تقرير مبدئي ثم
نهائي

05

التواصل مع الفنيين
والمختصين

تحديد التلفيات
باستخدام الأدوات
التقنية

04

إجراء فحص
ميداني شامل

جمع المعلومات
الأولية

03 — 02 — 01

04

التجهيزات الالازمة قبل المعاينة





التنسيق مع الأطراف
المعنية لتسهيل
الوصول إلى الموقع.

الحصول على
المستندات الضرورية
(وثيقة التأمين، تفاصيل
الحادث، إلخ)



التأكد من جاهزية
الأدوات
(الكاميرات، أجهزة
القياس)



05

المستندات المطلوبة قبل زيارة الموقع

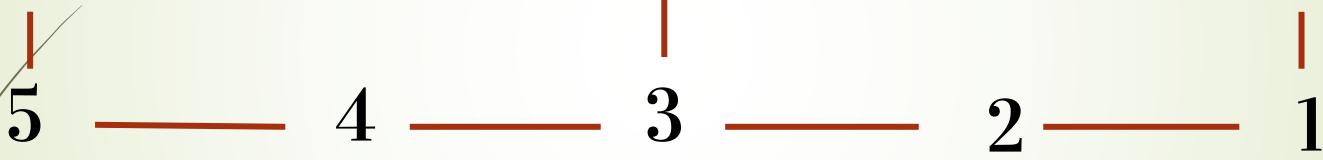


المستندات المطلوبة قبل زيارة الموقع

صور فوتوغرافية
متاحة لموقع الحادث
بعد الحادث

صورة من آخر
تقرير معاينة قبل
إصدار الوثيقة

صورة كاملة من
وثيقة التأمين.



صور فوتوغرافية
متاحة لموقع
الحادث قبل
الحادث

تفاصيل الممتلكات
المؤمن عليها
وقيمتها

05

أهم النقاط التي يبحث
عنها خبير المعاينة



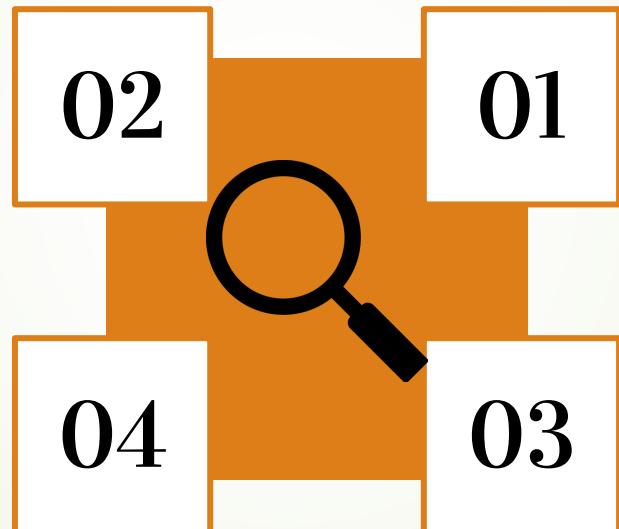
أهم النقاط التي يبحث عنها خبير المعاينة

تحديد التلفيات

تقييم حالة
الممتلكات و
الإجراءات الوقائية

سبب الحادث

تحديد الطرف
المسؤول



06

كيفية احتساب التعويض



كيفية احتساب التعويض

03

تطبيق شروط
الوثيقة (الإهلاك،
التحمل)

مراجعة شروط
الوثيقة

01

04

استنزال أي مبالغ مستردة
(بيع المستنقذات أو
تعويضات الطرف الثالث)

تحديد كفاية مبلغ
التأمين

02



07

أمثلة من الواقع



مصنع صغير يقوم بتصنيع الأكواب الورقية



مخزون من كراتين التعبئة



مخزن قطع غيار تبلغ مساحته 10 متر X 6 متر



ما هو المخزون التالف

قام مصنع "الشمس المشرقة للأحبار" بالتأمين على ممتلكات المصنع ضد أخطار الحرائق عند شركة تأمين "أمن و إرتاح للتأمين" بمبالغ التأمين التالية :

الوصف	مبلغ التأمين بالجنيه المصري
مباني	20,000,000
خطوط إنتاج	35,000,000
مخزون	15,000,000
الإجمالي	70,000,000

تمتد الوثيقة لتغطي مصاريف إزالة الأنقاض بـ 500,000 جنيه. وتحمل الوثيقة 10% من قيمة كل مطالبة.

الوثيقة لا تغطي مصاريف مكافحة الحرائق

في أحد الأيام حدث حريق في المصنع و قام العمال الموجودين بالمصنع بمحاولة إحتواء الحريق بمعدات الإطفاء الموجودة و لكن المحاولات باعثت بالفشل وإمتد الحريق بنسبة 75% للمبني و نتيجة لذلك تأثرت كامل معدات المصنع بما فيها خطوط الإنتاج و أيضاً تلف كامل للمخزون.

قام المؤمن له بتقديم مطالبة مدعومة بالمستندات لشركة التأمين كال التالي :

الوصف	مطالبة بالجنيه المصري
مباني وإنشاءات	18,000,000
آلات ومعدات وخطوط إنتاج	40,000,000
مخزون	20,000,000
إجمالي المطالبة	78,000,000

المؤمن له قدم عروض أسعار فيما يخص المباني و المعدات و قدم فواتير الشراء فيما يخص المخزون . مع العلم انه يمكن بيع المستنقذات من المخزون بمبلغ 1,000,000 جنيه.

مع العلم أن المؤمن له قام ببناء المصنع في عام 2018 وتبلغ مساحة المصنع حوالي 2500 متر مربع و حوائط المصنع مشيدة من الطوب بينما السقف مشيد من كمرات الحديد و ألواح الصاج.

ما هي قيمة التعويض المستحق للمؤمن له .

أولاً المباني:

- مراجعة كافة عروض الأسعار أو الفواتير الخاصة بعملية الإصلاح .
- و تم التأكد أن عروض الأسعار مطابقة لإعادة المبني لحاليه قبل الحادث
- بإفتراض أن أقل عرض سعر هو 18 مليون جنيه حسب مطالبة المؤمن له
- القيمة الإستبدالية للمبني هي كالتالي

$$2500 \text{ m}^2 \times 10,000 \text{ EGP/m}^2 = \text{EGP } 25,000,000$$

- مبلغ التأمين غير كافي و يتم تطبيق شرط النسبة

$$= \text{EGP } 18,000,000 \times \frac{20,000,000}{25,000,000} = \text{EGP } 14,400,000$$

ثانياً الألات و المعدات :

- معدات المصنع تأثرت بالحريق ولم تتلف كليا
- لكن المؤمن له قام بتقديم عروض أسعار شراء معدات جديدة من نفس المواصفات بمبلغ 40,000,000 جنيه
- و عليه يجب الحصول على عروض أسعار إصلاح وليس إستبدال و كانت قيمة إصلاح المعدات بمبلغ 22,750,000 جنيه
- و مبلغ تأمين المعدات هو 35,000,000 جنيه
- إذن مبلغ التأمين غير كافي و يتم تطبيق شرط النسبة كلاسي:

$$= 22,750,000 \times \frac{35,000,000}{40,000,000} = \text{EGP } 19,906,250$$

ثالثاً المخزون:

- المؤمن له قام بتزويد شركة التأمين بصور من فواتير شراء المخزون بالكامل
- المخزون إحترق بالكامل
- يمكن تسوية مطالبة المخزون حسب فواتير الشراء مع إحتساب نفس نسبة النسبة لصالح المؤمن له كالتالي

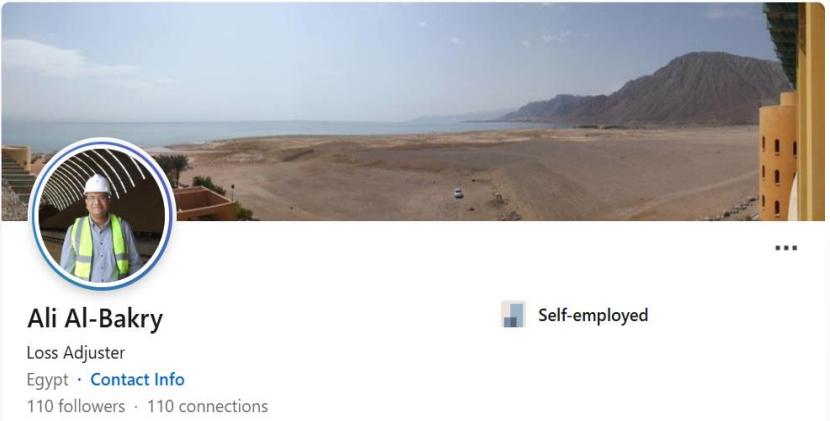
$$= 1,000,000 \times \frac{15,000,000}{20,000,000} = \text{EGP } 750,000$$

يتم تسوية المخزون بمبلغ 14,250,000 جنيه

التسوية

الوصف	مبلغ المطالبة بالجنيه	التسوية بالجنيه
مباني و إنشاءات	18,000,000	14,400,00
آلات و معدات و خطوط إنتاج	40,000,000	19,906,250
مخزون	20,000,000	14,250,000
إجمالي المطالبة	78,000,000	48,556,250
ناقص التحمل %10		4,855,625
صافي المطالبة		43,700,625

شكرا



Ali Al-Bakry
Loss Adjuster
Egypt · [Contact Info](#)
110 followers · 110 connections

Self-employed

...

Ali Bakry - CIP - DIP CII

Loss Adjuster

ali.bakry2017@outlook.com

002 010 99 33 22 95